

Stručné shrnutí smlouvy podle šablony přímo použitelného předpisu Evropské unie

Poskytovatel veřejně dostupné služby elektronických komunikací:

Infotea s.r.o.

Václava Řezáče 315

Most 43401

IČ: 26421348 DIČ: CZ699003245

Bankovní spojení: PPF banka a.s., 2034330007/6000

Hlavní znaky poskytovaných služeb elektronických komunikací:

- Pevná linka – dočasné přenechání pobočkové telefonní linky v rámci podnikové sítě Infotea bez možnosti přenosu telefonního čísla k jinému operátorovi, pouze zájemcům, kteří spolupracují s firmami ze skupiny 7Group
- Připojení k internetu – služba je nabízena pouze zájemcům, kteří spolupracují s firmami ze skupiny 7Group a to pouze v dosahu podnikové sítě Infotea
- Pronájem okruhu – služba je nabízena pouze zájemcům, kteří spolupracují s firmami ze skupiny 7Group a to pouze v dosahu podnikové sítě Infotea

Peny za aktivaci služeb elektronických komunikací a jakékoli pravidelné platby související s jejím používáním:

- Detailní ceny za služby jsou uvedeny v platném a průběžně aktualizovaném ceníku služeb
- aktivace a změna služeb je bezplatná

Délka trvání smlouvy a podmínky pro obnovení a zánik závazku ze smlouvy:

Smlouvy lze uzavírat za následujících podmínek:

- Na dobu neurčitou, přičemž minimální doba plnění (čerpání Služeb Uživatelem) není sjednána.
- Na dobu neurčitou, přičemž minimální doba plnění (čerpání Služeb Uživatelem) je sjednána na základě dohody obou smluvních stran v maximální délce 24 měsíců.
- Na dobu určitou v maximální délce 12 měsíců, přičemž po uplynutí této doby se Smlouva neprodlužuje.
- Výpovědní lhůta je stanovena ve Všeobecných obchodních podmínkách (dále jen VOP) a činí 30 dnů. Výpovědní doba počíná běžet prvním dnem po dni, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
- Při zániku smluvního vztahu probíhá vzájemné vyrovnání všech závazků mezi oběma smluvními stranami.
- Obnovení smluvního vztahu spočívá v uzavření nové smlouvy.
- V případě, že nastane velká trvající odchylka, nebo velká pravidelně se opakující odchylka od běžně dostupné rychlosti internetového připojení, má Odběratel právo na reklamaci služby. Více je uvedeno ve VOP.

Rozsah produktů a služeb určených koncovým uživatelům se zdravotním postižením:

- Vzhledem ke specifickému prostředí, ve kterém služby a produkty nabízíme, nejsou produkty a služby koncovým uživatelům se zdravotním postižením nabízeny.

Kontakty pro obchodní komunikaci nebo hlášení poruch:

- Web: www.infotea.cz
- Telefon: 478 008 888
- Email: helpdesk@7group.cz